

## **Privacy Reglement van Rubens Tuinen te Capelle a/d IJssel**

Deze privacyverklaring is om inzicht te geven hoe wij van Rubens Tuinen met (persoons)gegevens van klanten / contacten omgaan en wat uw rechten zijn.

- **Bedrijfsactiviteiten**

Rubens Tuinen is een hoveniersbedrijf, gevestigd in Capelle a/d IJssel, dat zich richt op het ontwerpen, beheren, aanleggen en onderhouden van zowel particuliere tuinen, bedrijfstuinen, openbare terreinen als VvE tuinen.

- **Doel gegevens**

### **Cookies**

Er worden door onze website voor bezoekers geen cookiegegevens geplaatst.

### **Foto's**

Indien er met uw toestemming foto's van uw tuin gebruikt worden in ons portfolio, op de website of facebookpagina, voorkomen wij zoveel mogelijk dat er privé-eigendommen zichtbaar zijn. U kunt altijd een verzoek tot verwijdering van de foto bij ons indienen. Wel is in de algemene voorwaarden omschreven dat foto's gemaakt mogen worden van de tuin voor reclaimedoeleinden.

### **Verzamelen bezoekers statistieken**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe vaak pagina's in onze website worden bezocht. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan niet toe dat Google deze gegevens gebruikt voor andere Google diensten. Standaard laten wij de IP-adressen anonimiseren, zodat de statistieken niet naar een uniek persoon zijn terug te leiden.

### **Klantgegevens**

**Agenda** (naam/adres/contactact)gegevens worden genoteerd wanneer er een afspraak wordt gemaakt in agenda.

**Naam/Adres/Telefoonnummer/mailadres/deb.nr.**

U wordt na werkzaamheden in ons debiteurenbestand opgenomen omdat er een offerte en of factuur naar deze klant gemaakt wordt.

**E-mailverkeer tussen u en ons.**

**Betalingsgegevens na uitgevoerde werkzaamheden (Bank of contant)**

- **Ontvangers gegevens**

De eigenaar van Rubens Tuinen ontvangt de gegevens. De enige die inzage heeft is eigenaar zelf en er kan een inzage gedaan worden door de accountant indien deze dat vraagt.

Inkomende mails worden beveiligd opgeslagen op de mailserver van de hostingpartij.

- **Opslag periode**

Uw gegevens worden tot 7 jaar na datum bewaard (wettelijke bewaarplicht) en daarna door ons vernietigd.

- **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan andere bedrijven, tenzij wij dit wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld als de politie dit eist bij een vermoeden van een misdrijf. In onze website zijn geen social media buttons opgenomen, die uw surfgedrag kunnen volgen.

- **Inzage en wijzigen van uw gegevens en opslag.**

Als u vragen hebt of u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd [contact](#) met ons opnemen. U kunt inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die wij van u hebben of u kunt fouten laten corrigeren.

Wanneer onze website, onze voorwaarden of onze diensten wijzigen, moeten wij ook deze privacyverklaring aanpassen. Let daarom altijd op de datum hieronder en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Laatste wijziging: **24-09-2018**

- **Beveiliging**

Gegevens op de website worden door middel van een SSL certificaat beveiligd. De gebruikte mailserver is ook beveiligd zoals wettelijk vereist. De computer waar debiteurengegevens en mails worden opgeslagen is beveiligd en beveiliging wordt wekelijks geüpdatet en is vergrendeld met een password. De boekhouding wordt achter slot en grendel opgeslagen.